

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 トータルサポートえん

公表日 2025年11月22日

利用児童数 35(配布32)

回収数 30 (きょうだい3世帯)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1		2	学習スペースが新設されたので嬉しいです。	子どもの活動スペースについて、法令の基準を満たす十分な広さを確保していることを、保護者の皆様にもわかりやすくお伝えできるよう、今後も丁寧に説明してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			6		職員の配置数について、適切な体制を確保していることを、保護者の皆様にも分かりやすく伝えるよう、今後も丁寧に周知していきたいと考えています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	1	5		環境の構造化やバリアフリー化を継続するとともに、さらに配慮を深めてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1		3		5Sを継続し、清潔で心地よい環境を維持し、子どもたちの活動に最適な空間作りを続けます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1		2		今後も子どもの特性に応じた専門的な支援を引き続き提供し、子ども一人ひとりの成長をサポートしていきたいと考えています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			1		引き続き、支援プログラムが実際の支援内容と一致するよう努めます。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28			2		個別支援計画に基づいた支援を行い、個々のニーズに応じた支援を提供していきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1		2		今後も多様な活動を取り入れ、子どもが楽しめる工夫を続けます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	4	10	特に問題ないです。	現在、放課後児童クラブや児童館、地域の他の子どもとの交流の機会は十分に設けられていないのが現状です。しかし、今後はそのような機会を提供できるよう努力し、子どもたちにとって有意義な交流の場を作りたいと考えています。	
保 護 者 へ の 詳	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28		1	1		今後も引き続き、丁寧な説明を心掛け、利用者様が安心して利用できるよう努めます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1		1		個別支援計画に基づいた支援内容を示し、分かりやすく説明を続けていきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1		2		今年度は年1回の開催でしたが、今後は定期的に周知し、家族が参加しやすい交流の場を提供できるよう努めていきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29		1			送迎時に先生方とお話しでき、事業所までご様子を教えていただけることをありがたく感じています。アプリの連絡帳にも詳しく記載して下さるので、どのように過ごしたのかがとても分かりやすいです。	丁寧な連絡で共通理解を深めていくとともに、連絡アプリでは写真も活用し、さらに様子が伝わりやすいようにお伝えしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	4		2		定期的な面談や助言を継続し、保護者支援を充実させていきます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	3		1		共感的な支援を続け、子どもと保護者の安心感を大切にしています。		

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	9	8	10	・保護者同士で交流できる場があれば嬉しいと感じています。 ・特に大きな問題はありません。	保護者会は年に1回のみの開催で、十分な交流の機会を提供できていません。今後は、保護者同士やきょうだい同士が交流できる場を定期的に設け、参加しやすいよう周知していきたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	1	11		子どもや保護者からの相談や申し入れに対応する体制が整っていることを、より分かりやすく周知していきます。今後も、相談があった際には速やかで適切な対応ができるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3				子どもや保護者との意思疎通を大切に、情報伝達の配慮をしっかりと行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1		2	連絡アプリ（ルクミー）で連絡がくるので分かりやすいです。	活動概要や行事予定、連絡体制、自己評価の結果について、今後も通信やホームページ、SNSなどを通じて積極的に発信し、子どもや保護者の皆様にわかりやすく情報提供できるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			4		個人情報の取扱いには十分に留意し、適切な管理を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	1	5		マニュアルの内容を定期的に見直し、訓練を継続して実施し、事故や緊急時の対応体制を強化していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28			2		年間の避難訓練計画を作成し、災害時に迅速な対応が出来るよう避難訓練は毎月行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			2		事業所では子どもの安全を確保するための計画を策定し、十分な安全対策を講じた上で支援を行っています。今後は、保護者の皆様にも安全確保の計画や対策について分かりやすく周知し、安心していただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			3		事故や怪我が発生した際には、速やかに状況を連絡し、詳しい説明を行う体制を整えています。今後は、こうした対応体制について、保護者の皆様にさらに分かりやすく周知し、安心していただけるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	3	2	2		子どもが安心して通所できるよう、環境や支援体制をさらに整え、安心して通所できるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	4	2	2	・いつも楽しみにしております。 ・同年代の子がおらずなかなか溶け込めないみたいです。	子どもが楽しみに通所できるよう、今後もさらに工夫し、通所を楽しみな時間として過ごせるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	4			土曜日の児童発達支援の再開を心待ちにしております。現在の支援にはとても満足しています。	今後も引き続き満足していただける支援を提供できるよう努めます。